EQ-i 2.0®
assess. predict. perform.

Agenda de Certificación EQ-i 2.0®

La certificación del EQ-i 2.0® consiste en un proceso y se ofrece en un formato mixto de módulos en línea y clases presenciales:

Módulo	Objetivos de aprendizaje	Método de entrega
Objetivos de aprendizaje generales.	**Al finalizar el programa de certificación, los participantes serán capaces de:** • Describir qué es Inteligencia Emocional (IE) y su importancia. • Describir los diferentes componentes del EQ-i 2.0® y EQ 360® incluyendo la definición de los cinco factores y quince subescalas. • Entender la ciencia detrás del EQ-i 2.0® y EQ 360®. • Interpretar una evaluación EQ-i 2.0® y EQ 360®. • Administrar las pruebas EQ-i 2.0® y EQ 360®. • Seguir una estructura probada en preparación para una sesión de feedback. • Demostrar su habilidad para conducir de manera efectiva una sesión de "debrief". • Explicar los beneficios de la IE a grupos de clientes. • Describir cómo la IE se aplica en varias disciplinas. • Identificar recursos disponibles después de la certificación. • Evaluar cuál de los reportes es el indicado para su cliente.	Una solución mixta de clase presencial y en línea.
Módulo 1: **Panorama general y modelo.**	**Los participantes serán capaces de:** • Definir Inteligencia Emocional (IE). • Clarificar lo que no es IE. • Explicar la evolución y la importancia de IE. • Demostrar comprensión del EQ-i 2.0®. • Demostrar la comprensión de los factores y subescalas, incluyendo las definiciones altas y bajas.	Módulo en línea.
Módulo 2: **La ciencia detrás del EQ-i 2.0®: psicometría.**	**Los participantes serán capaces de:** • Identificar los tipos de indicadores de respuestas para el EQ-i 2.0®. • Explicar validez y confiabilidad respecto al EQ-i 2.0®. • Describir la media y desviación estándar. • Entender la normatividad del EQ-i 2.0®.	Módulo en línea.

Módulo	Objetivos de aprendizaje	Método de entrega
Módulo 3: Elementos del EQ-i 2.0® : Subescalas en acción.	**Los participantes serán capaces de:** • Aplicar el conocimiento de las definiciones de las subescalas en ejemplos reales. • Explicar cómo se relacionan las subescalas. • Demostrar cómo se manifestarían puntajes bajos y altos. • Desarrollar preguntas basadas en la relación de las subescalas. • Demostrar la relación entre las subescalas a un nivel mayor.	Presencial.
Módulo 4: Interpretar y proporcionar feedback.	**Los participantes serán capaces de:** • Interpretar e identificar los indicadores de estilos de respuestas en una evaluación. • Demostrar los componentes relacionados con mejores prácticas durante una sesión de feedback. • Desarrollar preguntas para llevar a cabo un “debrief”. • Entender la aplicación ética del EQ-i 2.0® y EQ 360®. • Practicar las habilidades de coaching incluyendo técnicas de indagación.	Presencial.
Módulo 5: Provocando la compra.	**Los participantes serán capaces de:** • Explicar las diferentes aplicaciones de IE dentro de diferentes disciplinas. • Acceder a información y casos de estudio que demuestren el ROI. • Desarrollar un proceso que influya en la implementación de un plan de desarrollo de IE interna y externamente en una organización. • Promover los beneficios del EQ-i 2.0® con respecto a otras evaluaciones similares. • Identificar resistencia de los patrocinadores y cómo responder a ella. • Determinar cuándo es mejor utilizar el EQ-i 2.0® en comparación al EQ 360® y viceversa.	Presencial.
Módulos de orientación (se encuentran en el Portal de recursos del EQ-i 2.0®).	**Los participantes serán capaces de:** • Conocer los recursos que se encuentran disponibles para ellos después de la certificación (manual, servicio al cliente, etc.). • Navegar en el portal. • Distinguir entre los reportes, elegir el adecuado para los clientes. • Determinar cómo administrar el EQ-i 2.0® y EQ 360® a los clientes. • Conocer a dónde ir en caso de requerir apoyo.	Módulos en línea, recomendados aunque no obligatorios.

Módulo	Objetivos de aprendizaje	Método de entrega
Examen.	**Dentro de los módulos en línea** • Preguntas de opción múltiple dentro de los módulos en línea (no evaluadas). **En línea después de completar el programa** • Examen en línea que debe de ser completado después de la sesión presencial, cubre todos los módulos.	Módulo en línea.
Panorama general de las evaluaciones 360° y el EQ 360®.	**Los participantes serán capaces de:** • Describir que es una evaluación 360°. • Explicar los beneficios de una evaluación 360°. • Describir los componentes del EQ 360®. • Seguir un proceso de aplicación del EQ 360®. • Identificar los indicadores de respuesta para el EQ 360®.	Módulo en línea.