



¿Qué tanto autoconocimiento tienen sus líderes?

Por: Jessica Volin

Nos sorprende que pocos líderes poseen un autoconocimiento profundo, y sus organizaciones han hecho poco por rectificar esta situación. Los líderes efectivos han aprendido a cómo apalancar este autoconocimiento, logrando compensar sus puntos débiles y saben utilizarlo como base en procesos de *coaching* y *mentoring*, motivación y desarrollo de sus seguidores. Siendo así,

¿qué es lo que un líder efectivo necesita conocer de sí mismo? Sugerimos las siguientes áreas como guía para lograr esto:

Retroalimentación 360: Los líderes necesitan conocer qué es lo que está sucediendo en su área, y las percepciones de los demás, siendo esencial que entiendan el "porqué" detrás del "qué" (patrones de comportamiento) de éstas. Sin embargo, lo que puede no ser tan obvio para el líder es qué está provocando este patrón. Si logra comprenderlo, entonces tendrá una mejor oportunidad de seleccionar e incluso modificar su comportamiento.

Energía organizacional: Los líderes necesitan comprender dónde se encuentran enfocados sus intereses organizacionales y hacia dónde destinan su tiempo y energía. El Método Birkman es un excelente instrumento para mapear aquellas áreas en las que el líder muestra predisposición para contribuir. ¿Serán ventas, mercadotecnia o áreas relacionadas con personas? ¿Diseño y estrategia? ¿Aspectos fiscales o administrativos? ¿Áreas tecnológicas u ope-



racionales? La información será invaluable para los líderes y miembros de su equipo.

Resolución de problemas: Los líderes tienen que analizar y procesar grandes cantidades de información, llegar a conclusiones y tomar decisiones. Algunos lo hacen de forma rápida (como Sherlock Holmes), mientras que otros toman más tiempo para ponderar la información (como el Dr. Watson). El procesamiento cognitivo y solución de problemas son atributos que no son buenos ni malos, son lo que son.

Personalidad: La regla de oro para los líderes es que deben de ser capaces de manejar su personalidad y no que la personalidad los maneje a ellos. El *Global Personality Inventory (GPI)* proporciona información relacionada con los estilos de pensamiento, tendencias de planeación y ejecución, y estilos interpersonales dejando al líder comprender qué aspectos de su personalidad le están facilitando u obstaculizando involucrar e influir en otros.

Descarriladores profesionales y de carrera: Es un punto ciego para muchos líderes. Las investigaciones sugieren que el egocentrismo, la microgestión, la manipulación y la tendencia a evadir el conflicto son los descarriladores más comunes de liderazgo. Estos pueden ser modificados a través de coaching, aunque es poco probable que suceda si el líder no está consciente de ellos.

Inteligencia emocional: Los líderes efectivos logran que las personas quieran trabajar con ellos. Para esto se requiere de altos niveles de inteligencia emocional. Es crítico utilizar un instrumento robusto y validado científicamente como el EQ-i 2.0, para aumentar el autoconocimiento dentro de las organizaciones.



ProL. Paseo de la Reforma 625, Torre Lexus Oficina 407
Santa Fe, México D.F. 01330
Tel.: +52 (55) 5292-5392 E-mail: info@plp-mexico.com
www.plp-mexico.com

Comportamientos bajo estrés: Saber cómo el líder responderá ante situaciones estresantes es otra parte fundamental dentro del autoconocimiento. El Método Birkman dentro de nuestros programas de *coaching* ejecutivo genera información invaluable acerca de los comportamientos de un líder cuando opera fuera de su zona de confort.

Utilice el **checklist** proporcionado al final del artículo. Reflexione acerca del autoconocimiento de sus líderes y promueva que den un paso hacia el mundo del autodescubrimiento y apreciación de sí mismos. Se beneficiarán enormemente, ¡al igual que las personas con las que colaboran!

¿Qué herramientas utiliza su organización para fomentar el autoconocimiento en sus líderes?

- Retroalimentación 360.
- Energía organizacional.
- Resolución de problemas.
- Personalidad.
- Motivadores de liderazgo.
- Descarriladores de liderazgo.
- Inteligencia emocional.
- Comportamientos de estrés.

Jessica Volin
consultor y coach
certificada en Birkman
Method, Myers-Briggs
Type Indicator y
Master Trainer de
Situational Leadership
en Professional
Learning Partners

