

# Manejando el Conflicto Eficazmente

## El conflicto puede ser constructivo

El conflicto en el lugar de trabajo es algo inevitable, y suele evocar imágenes negativas de discusiones tensas y puños apretados. Sin embargo, las empresas más eficientes no son las que eliminan el conflicto en su totalidad, sino las que logran manejar el conflicto de manera constructiva, canalizando su capacidad para impulsar la creatividad y el crecimiento.



Manejando el Conflicto Eficazmente es un taller que brinda a los participantes un análisis de las diferentes fuentes del conflicto interpersonal, facilitando el desarrollo de las habilidades necesarias para transformar las discusiones destructivas en encuentros positivos que faciliten la comunicación, impulsen ideas de alta calidad, mayor colaboración y relaciones fortalecidas.

Además, los participantes desarrollarán una conciencia de sus propias tendencias conductuales y preferencias relacionadas con el manejo del conflicto, a través del llenado y análisis de un cuestionario sobre el estilo personal dentro de los conflictos.

## Beneficios de *Manejando el Conflicto Eficazmente*

- Adquirir conciencia de las tendencias conductuales dentro del conflicto, con el fin de manejar con eficacia las situaciones de conflicto.
- Lograr niveles más altos de desempeño y la toma de mejores decisiones a través del conflicto constructivo.
- Reconocer y manejar los detonadores del conflicto destructivo.
- Desarrollar estrategias accionables que aborden las situaciones de conflicto existentes y potenciales.